奇美實業電子簽章平台 CHIMEI DGsign

介紹與操作說明

2023/02







15-Feb-23



- 電子簽章介紹:
 - 何謂電子簽章
 - 使用電子簽章之優點
 - 電子簽章之適法性
- 奇美實業電子簽章平台介紹:
 - 平台介紹
 - 任務簽署功能介紹
 - 首次使用註冊程序
 - 任務查詢及下載
- FAQ
- 附錄









為何要導入電子簽章? 完成奇美日常營運無紙化的最後一哩路

承攬商









• 電子簽章法第二條:電子簽章係指依附於電子文件並與其相關連,用以辨識及確認電子文件簽署人 身分、資格及電子文件真偽者。

紙本用印

電子簽章的比較

圖片簽名

- 在電子文件上加入簽 名或印鑑的圖片檔。
- 僅僅是圖檔,所有人 都可以用現有用印文 件掃描,非常容易竄 改。
- 未經正式授權、無法 律效力。

軌跡簽名

•	簽	名	的	過	程	會	被	記	錄	
	下	來	,	包	括	筆	觸	壓	力	•
	簽	名	速	度	•	筆	劃	順	序	`
	時	間	`	地	點	位	置	`	IP	
	等	影	鍵	訊	息	,	供	合	法	
	性	驗	證	0						

• 範例:至電信公司申 辦門號時使用的電子 簽名。

效力弱

合法性。

電子簽章

• 透過第三方的電子簽 **名平台**,確保雙方在 公正、安全的狀態對 電子文件簽名,以第 三方的角色認證電子 檔,認證電子文件的

• 第三方電子簽章平台 如:DocuSign、 Adobe Sign、點點簽

數位簽章

- 企業向憑證核發機構 申請專屬的PDF文件 檔案簽章憑證,此憑 證會被儲存在安全加 密的硬體內,透過 Adobe Acrobat的" 認證"功能,對電子 文件做數位簽章認證
- 應用情境:畢業證書、 產品檢驗報告、商務 往來重要文件

效力強

資料來源:電子簽名、電子簽核、數位簽章一次搞懂! (digielk.com)

紙本簽章 VS. 電子簽章

紙本簽章流程:

電子簽章流程:

1天內完成+全程免費

電子簽章的適法性 電子簽章法於2001年生效

奇美實業電子簽章平台 CHIMEI DGsign介紹

• 名稱說明:

DGsign 為數位簽章的英文 Digital Signature 的 簡稱, CHIMEI DGsign 代表奇美專屬的電子簽章 平台。

• 技術來源:

CHIMEI

CHIMEI DGsign 是採用台灣廠商凱鈿公司所開發的平台:點點簽 (DottedSign) 的相關技術與操作介面,並結合中華電信的雲端憑證核發(快意簽),作為第三方平台驗證機制。

電子簽章憑證如何辨識?

- 所有奇美的電子簽章文件均使用PDF檔 案格式(請使用Acrobat Reader 9以上 版本)
- PDF文件開啟後,請點選右上方簽名面 板或左方鋼筆圖示,開啟簽署憑證資訊
- 綠色勾勾代表文件自簽署後未經修改
 (黃色或紅色代表遭修改或無效)
- 憑證說明:
 - 憑證1:奇美實業公司大小章驗證
 - 憑證2:授權/代表簽署人驗證
 - 憑證3:簽署人簽署日期驗證
 - 憑證4:奇美實業電子簽章平台驗證

B		\bigcirc
<u>r</u>	已簽署,且所有簽名均有效。	
ŋ	簽名	
0	□ - 全部驗證	
	> 🊣 修訂版本1:由奇美寅業股份有限公司] <cmc< th=""></cmc<>
Ø.	> ム 修訂版本 2 :由 林丕淇 <lv@mail.chime< th=""><th>i.com.tv</th></lv@mail.chime<>	i.com.tv
	> ム 修訂版本 3 :由 林丕淇 <lv@mail.chime< th=""><th>i.com.tv</th></lv@mail.chime<>	i.com.tv
	> 🊣 修訂版本4:由奇美寅業電子签章平台	à <dgsi< th=""></dgsi<>

如何進一步查看用印的時間戳記與認證機構

步驟1

	簽名有效,簽署者:奇美實業股份有限公司 < cmc@mail.chi
0	簽署時間: 2023/01/31 15:28:25 +08'00'
	取得的信任來源來自Adobe Approved Trust List (AATL)。
有效	生摘要
	自套用此簽名後,"文件"尚未修改。
	認證者已指定此文件可執行表格填寫、簽署和注釋,但
	簽名包含嵌入的時間戳記。時間戳記時間: 2023/01/31 15:28:26 +08'00'
	簽名已於安全 (時間戳記) 時間驗證: 2023/01/31 15:28:26 +08'00'
簽署	者資訊
	從簽署者認證至簽發者認證的路徑構建成功。
	簽署者認證有效且尚未被廢止。點選可查看認
	顯示簽署者的認證(S)
進曜	皆內容(A) 驗證簽名(V)

單方面收受奇美提供的 用印文件

需簽署雙方用印之合約 等文件

CHIMEI

13

CHIMEI Dgsign 功能介紹

任務簽署

- 首次使用之註冊程序
- 變更簽署者
- 拒絕簽署

1.簽署者會收到CHIMEI DGsign的邀請簽署信, 請留意簽署期限,逾期則該文件失效、無法進行簽署。 點選<u>查看並簽署</u>,將連至CHIMEI DGsign。

2023/2/1 (遗	三) 下午 04:23
CHIME	I DGsign <dgsign@mail.chimei.com.tw></dgsign@mail.chimei.com.tw>
收件者 ■余幸度	Wmail.chimel.com.tw 邀請您發者 每美寶樂制式保密切脑音(個人)_V.2.1
The second second states	
您好:	
咸谢你休田古美丽;	医雷乙浆音亚丛多体,日前方文件正统结你的笼罩。
感谢您使用可夫真	未电于 奴早半 日 系 統 · 日 刖 有 义 针 正 夺 付 忽 的 笯 者 。
因	@mail.chimei.com.tw) 邀請您簽署奇美實業制式保密切結書(個人)_V.2.1,請您於2023-02-15 00:00:00期限內完成本文件之簽署作業,
並請注意・為了提升領	器安全性,如下連結將於2天內失效,失效後將由系統重新發出新的連結。
查看並簽署	
另外,	@mail.chimei.com.tw) 有傳送如下訊息給您,敬請知悉:
-	
※ 此郵件為系統自	目動發出・請勿直接回信・使用上如有任何問題請洽詢聯絡窗口、謝謝您!
	奇美電子簽章系統 CHIMEI DGsign
CHIMEI	
a step up	聯始省口: 分类質菜 智計部 杯煤君
	06-2663000 #1547 pagy@mail.chimei.com.tw

CHIMEI

2. 首先將進行e-mail OTP身份驗證,

輸入驗證碼信件的驗證碼,即可開啟查看任務內容 (每次查看任務均須輸入OTP進行身分驗證)

驗證身份	
一組驗證碼已傳送至 jessica.chiang@kdanmobile.com	
確認	J

任務簽署 - 同意簽署

3.請閱讀下方隱私權聲明後,勾選已閱讀,並同意送出。 請留意:簽署完成之文件,須於14天內下載,期滿將自動刪除。

請審閱並簽署本文件 如同意簽署奇美實業股份有限公司送出之文件,則視為您 同意並接受奇美實業之**隱私權聲明** 提醒您應於簽署完成後的14天內下載簽署完成檔案,檔案 將於期限屆滿後自動刪除。 我已閱讀並同意奇美實業之隱私權聲明

4.審閱合約無誤後·即可於色塊區進行簽署

C2300009-奇美綠能設備採購合 ● 離到期:21天	合約			0/1
山曰 買 代 表 統 一 : 地	▶ 百八 方: 人: 編號: 址:	奇美實業股份有限公司 許春華 68387705 717010 台南市仁德區中		
賣 代 表 統一:	方: 人: 編號:	00000 00000 00000	* 簽名	

CHIMEI

亦可將章樣掃描後上傳

ſ	簽名	圖片	×
	選擇		
清除			儲存

6.送出簽署前,將出現下列確認簽署

文字,請確認後點選**同意**

您確認係為本文件之有權簽署人,且係以本人身份進行本文件之簽 署,並同意採用電子簽章簽署本文件。 取消	×	確認送出簽署	1
取消	您確認條為	る本文件之有權簽署人・且係以本人身份進行本文件之簽 署・並同意採用電子簽章簽署本文件。	
		取消	

電子簽章法:相對人同意使用

CHIMEI

7.出現下方畫面表示需以指定憑證[自然人/工商] IC卡進行驗證, 請點選<u>前往申請</u>

首次使用之註冊程序

雲端憑證申請流程示意圖

- 以證換證:經自然人/工商憑證進行身分認證,以取得雲端憑證; 憑證驗證效期**一年**為限,期滿將再次進行驗證。
- 一張工商憑證(不限正、副卡)可以註冊多個email帳號,供奇美電子簽章平台使用。

2. 透過專屬連結連線至申請網站

憑證申請者可透過專屬申請連結,連線至商用憑證申請平台,進行雲端憑證申請

3. 使用 [自然人/工商] IC卡 進行身份驗證

Adobe 認可信任清單憑證(AATL Certificate)申辦 3.1 提示需使用何種憑證IC卡 進行身份確認。 第一步 < 身份確認 > \rightarrow 範例為「自然人憑證」 如為企業則提示「工商憑證」 您正透過 CHIMEI DGSign 簽署系統 申請雲端簽署憑證 申辦憑證環境檢測與驗證憑證 IC 卡有效性 謝謝您選擇使用憑證 IC 卡自動化線上申辦! 在申辦 Adobe 認可信任清單憑證(AATL Certificate)之前, 需先檢查您的憑證申辦環境與驗證憑證 IC 卡有效性 請輸入 PIN 碼 (憑證申辦環境需要安裝 HiCOS卡片管理工具,若尚未安) 裝,請到 *這裡* 下載並安裝) (i) 什麼是 PIN 碼 (請使用內政部憑證管理中心(MOICA)簽發的自然人憑詞 卡簽章投單進行申辦喔!) 確認無誤,進行下一步 CHIMEI

錯誤排除方式

在進行身份驗證時,如發生下列錯誤畫面,代表您的瀏覽器預設有封鎖彈跳視窗。 進而導致無法讀取卡片。 請依下列步驟,允許申請平台的可以彈跳出卡片讀取對話框即可。(以 Chrome 瀏覽器為例)

4. 為避免發生其他錯誤,建議可重新返回步驟2重新執行雲端憑證申請

4. 確認憑證申請資料與憑證服務契約

4.1 如通過IC卡驗證·會顯示現行IC卡中的憑證資訊·供您確認IC卡片中的憑證資訊·如正確按下OK即可。如錯誤·請停止申請流程。

您正透過 CHIMEI DGSign 簽署系統 申請雲端簽署憑證

請確認您的申辦資料是否正確:(若資料有誤請撥打服務電話聯絡客服人員)

• 電子郵件: t5@ezbuy.tw

5.使用 [自然人/工商]IC卡進行申請資料簽章

	您正透過 CHIMEI DGSign 簽署系統 申
	核對申辦資料
	請確認您的申辦資料是否正確:(若資料有誤請撥打服務電話聯絡客
	 姓名:黃柏舜 電子郵件: t5@ezbuy.tw
5.1 閱讀契約條款,	憑證服務契約條款及個資蒐集條款
如 □ 按	憑證服務契約條款
	個資蒐集條款
	✓ 同意以上條款
	請先偵測憑證 IC 卡,並再次輸入憑證 IC 卡 PIN 碼。 輸入 PIN 碼完成後,請點選「簽章上傳憑證申辦資料」的按鈕。
	TP03160223059429 - KeyXentic Inc. KX906 Smart Card Reader
	- PIN 碼

6. 雲端憑證產製與託管

6.1 按下「申請憑證」按鈕, 完成雲端金鑰產製與對應雲端憑證申請。

雲端憑證申請流程 (影片說明)

請開啟聲音並打開CC字幕,以達到最佳觀看效果

影片連結:<u>https://youtu.be/sh9cv4Jo9Ek</u>

任務簽署 - 變更簽署者

1.簽署者可於右上方按鈕(紅框)處·點選變更簽署者。

合約Sample22			
X	XX合約		
	公 夕	*	
	名		
E	期		

2.輸入欲給予簽署的人員e-mail,並確認送出。

合約Sample22		0/1 下一個 …
	× 變更簽署者	
XXX合約 簽名	簽署者新信箱 example@gmail.com	
日期	取消送出	
<		•

CHIMEI

3.看到轉讓成功的綠色視窗,即完成變更簽署者。

任務簽署 - 拒絕簽署

任務簽署 – 拒絕簽署 如對簽署文件有疑慮,請先與奇美窗口確認後再進行拒絕簽署

1.簽署者可於右上方按鈕(紅框)處,點選拒絕簽署

2.請由下拉式選單選定拒絕原因,

並填寫拒絕簽署之緣由,點選拒絕簽署送出

	× 拒絕簽署 合約Sample22	
	點擊拒絕後·您將不再有訪問該文檔或接收相關通知的權限。	
	拒絕原因 我不想在網路上簽署文件 ~	
簽	訊息	
	取消拒絕簽署	
	取洞 担絶僉者	

CHIMEI

3.看到成功拒絕簽署的綠色視窗,即完成拒簽作業

1.合約/文件簽署完成後,系統會發出簽署完成通知信,可自信中Link直接下載該份合約/文件

2.文件下載:請使用Adobe (Acrobat Reader 9以上版本)開啟所下載之文件,以檢視完整內容。 點選簽名面板,可察看驗證資訊(P12)。

2212	20006-董事	會議事錄	(2).pdf - A	dobe Acro	obat Rea	ader DC													
個茶(上)	漏輯(上)	檢視(⊻)	祝爸(<u>₩</u>)	說明(<u>H</u>)															
首頁	工具	Į	2301002	26-合約阝	用	2212	20006-董事會	≩ ×											
E			રે								(1 /	2	k		Θ	(
k₀ ∈	簽署・且)	所有簽名	均有效・																
ß																			
Ø																			
Ón,				CI	H	IN	1 E I												
				а	ı st	tep	up					+	v	ſ					-
											-	守	美	罰。	業	股	份	有	5
								_	-	-	年	度	第	e)	安	Ĕ		拿	言
																和新闻的		A COLOR	

文件簽署與下載流程(影片說明)

請開啟聲音並打開CC字幕,以達到最佳觀看效果

影片連結:https://youtu.be/zpSZEpCD0JI

1. 如果我們公司目前沒有工商憑證,該如何申請?

答:請參照經濟部工商憑證網站之常見問答,包含:如何申請、相關費用、有效期限、重新申辦等, 網站連結:經濟部工商憑證管理中心常見問答(nat.gov.tw)

2. 一張工商憑證只能註冊一組電子郵件帳號,供奇美電子簽章使用嗎? 答:每張工商憑證,不分正副卡,均可註冊多組電子郵件帳號,作為簽署/用印使用。

3. 當我們公司內部確認可使用奇美的電子簽章平台進行文件簽署,那第一次使用時需要準備什麼東西? 答: 工商憑證(及該憑證所屬密碼)、讀卡機、以及貴公司的印章圖檔共三項; 第一次註冊成功後, 未來簽署其他文件時, 只要以第一次註冊的email登入,就不再需要使用工商憑證。

CHIMFI

4. 以前的紙本合約需要貼印花稅, 那使用電子簽章的合約怎麼處理? 答:經電子簽章合約亦須繳納印花稅,方式有二:

a.紙本繳納:欲貼花/繳款證明聯,印出合約首頁及註明合約金額該頁,共兩頁,進行黏貼留存。 b.線上繳納:線上繳納後,留存核銷編號備查即可。

5. 我們配合奇美使用電子簽章, 需要付任何費用嗎?

答:使用奇美的電子簽章平台,不論是換發中華電信的憑證費用,還是電子簽章平台的使用,均不需額外付費,相關平 台的使用及建置成本,已包含在奇美支付給電子簽章廠商的專案費用內。

6. 完成第一次的註冊&使用電子簽章後,其他合約還能用紙本嗎? 答:如果該合約的簽署有特別需求,仍可走紙本模式,但為落實奇美紙張清零目標,希望大家多多使用電子簽章。

7. 使用電子簽章,相關合約/文件應提供何種檔案格式?

答:相關檔案(word, excel)請一律轉為PDF格式,以確保合約/文件經雙方確認、無修改之疑慮。

8. 如果奇美使用電子簽章簽約,但是我方仍維持原本的紙本簽署,這樣是否可行? 答:不可行,使用電子簽章的所有簽署人,必須全數在電子簽章平台完成簽署,僅一方使用將不具法律效力,且會有線 上/紙本的版本混淆問題,也無法享有使用電子簽章的效率及優點。 9. 如果我們公司本身已經有使用其他的電子簽章平台, 該如何與奇美的電子簽章平台整合? 答:如貴司已有電子簽章平台,則經雙方協商後採用其中一方平台簽署即可;目前奇美的電子簽章平台係採用包含憑證 之數位簽章形式,以最高資安規格以確保符合法令規範,如欲採用貴司平台,請提供相關資訊以利奇美內部評估。 10. 如果現行簽署文件是由我司先簽署,再傳送給奇美用印,採用電子簽章時該如何進行? 答:奇美的電子簽章平台,可以透過變更合約簽署順序,讓貴司先簽署後,再由奇美用印,但前提是必須共同在電子簽 章平台完成,不可先由一方在線外簽署。

11.奇美的電子簽章平台,是否有如同網路銀行的編輯、審核、放行機制? 答:奇美的電子簽章平台均與奇美內部的簽核系統進行串接,所有文件均須經奇美內部層層審核通過後,才會進入最後 的簽署階段,故電子簽章平台僅提供雙方簽署,並無編輯、審核之功能。 12.如果雙方是採用簽名形式簽署電子文件,如何確保奇美的簽署人具代表性? 答:目前可代表奇美對外簽署文件者有兩種身分類型,一種為協理級以上之高階主管,另一種為在業務範圍內經授權之 部門主管,此兩種類型均需由奇美向中華電信提出申請,才會取得由奇美授權之電子簽章憑證,供高階主管或部門主管 在電子簽章平台上簽署電子文件。

奇美實業電子簽章專案 聯絡窗口

中華電信

快意簽客服窗口信箱:A_SignService@cht.com.tw

奇美實業

▶ 憑證註冊及主聯繫窗口: 會計部 林珮君 電話 (06)266-3000 #1547 email: PAGY@MAIL.CHIMEI.COM.TW ▶ 財務用印文件:

財務部 梁嘉華 電話 (06)266-3000 #1586 email: RITA_LIANG@MAIL.CHIMEI.COM.TW ▶ 法務合約文件:

法務處 余幸宸 電話 (06)266-3000 #1554 email: AMANDA_YU@MAIL.CHIMEI.COM.TW

中華電信為國內唯二通過Adobe認可清單成員

◆使用PDF通用格式簽署,AATL認證最方便

▶ 中華電信為國內首家通過AATL認證簽署

AATL: Adobe Approved Trust List (Adobe認可信賴清單)

▶ 文件驗證傳遞最方便,再也不用額外下載其他應用軟體

G	新加坡	Netrust	NETRUST
тн	泰國	Thailand NRCA	
ſW	台灣	Chunghwa Telecom	
US	USA	DigiCert	Gdigicert
US	USA	Department of Defense	Department of Defense

CHIMEI

FINTECH_CHT_PDF_Sign.pdf - Adobe Acrobat Reader DC 案(F) 編輯(E) 檢視(V) 視窗(W) 說明(H) 工具 写良 FINTECH_CHT_PDF... × \bigcirc \ge 0 Q (\pm) 1 /2 54.9% 簽名面板 已簽署,且所有簽名均有效。 bsi ٩ **BSI Training Academy** Too a to-set ify that Li-Chun Chen has advected and present Personal Information Management Systems Auditon/Lead Auditor Transition Course from BS 10012:2009 to BS 10012:2017+A1:2018 art Polar Ph. Managing Density, 801 Falwer NAMES OF A DESCRIPTION OF A DESCRIPTIONO arthurs hanne Shak-mathemy making excellence a habit' In York, Mr. Rowsen, J. Warrish, San Ya. San Wei, San Wei, Strategie and Strategies a

託管於 [中華電信商用憑證申請平台] 之雲端憑證, 如已無使用需求 (例如:企業憑證保管人職務異動、人員離職、或其他因素) 可使用右列網址功能,進行原綁定憑證廢止作業。<u>https://hikey.hinet.net/gra/aatl/revoke</u>

雲端憑證廢止-以個人型憑證廢止為例

請輸入當初申請憑證時,所登載之Email信箱, 並按下「查詢憑證」之按鈕。

Adobe 認可信任清單憑證(AATL Certificate)廢止

個人憑證廢止

謝謝您選擇使用憑證 IC 卡自動化線上廢止!

在廢止 Adobe 認可信任清單憑證(AATL Certificate)之前,需 先檢查您的憑證申請環境與驗證憑證 IC 卡有效性

(憑證申請環境需要安裝 HiCOS卡片管理工具,若尚未安裝, 請到 這裡下載並安裝)

(請使用內政部憑證管理中心 (MOICA)簽發的自然人憑證 IC 卡進行廢止喔 !) 請輸入當初您申請 Adobe 認可信任清單憑證(AATL Certificate)所填寫的 電子郵件信箱

gmpp@ezbuy.tw

查詢憑證

CHIMEI

系統會列出關聯於此憑證之憑證列表, 僅需選取欲廢止之憑證,插入當初申辦之IC卡片, 輸入IC卡密碼,並按下「確認無誤,進行廢止」功能即可。

Email gmpp@ezbuy.tw 查詢憑證 □ 憑證序號 憑證主旨 □ ②CCF4C8D3C9A85761C3E6718AAD88D5C C=TW,CN=腐 請選擇您的廢止原因 \$
查詢憑證 圖 憑證序號 憑證主旨 □ 25CF4C8D3C9A85761C3E6718AAD88D5C C=TW,CN=腐 請選擇您的廢止原因 \$
 □ 憑證序號 憑證主旨 □ 25CF4C8D3C9A85761C3E6718AAD88D5C C=TW,CN=阴 請選擇您的廢止原因 私人因素,無特殊理由 \$
 □ 25CF4C8D3C9A85761C3E6718AAD88D5C C=TW,CN= 高選擇您的廢止原因 私人因素,無特殊理由
請選擇您的廢止原因 私人因素,無特殊理由 ◆
私人因素,無特殊理由
請準備好讀卡機,插入自然人憑證 IC 卡,並輸入 IC 卡的 PIN 碼
TP03160223059429 - KeyXentic In ◆ 偵測憑證 IC 卡
— PIN 碼
(<i>i</i>) 什麼是 PIN 碼
確認無誤,進行廢止

如需查詢託管於 [中華電信商用憑證申請平台] 之雲端憑證狀態與憑證效期 可使用右列網址功能,進行查詢作業。<u>https://hikey.hinet.net/gra/aatl/inquire</u>

Thank You

