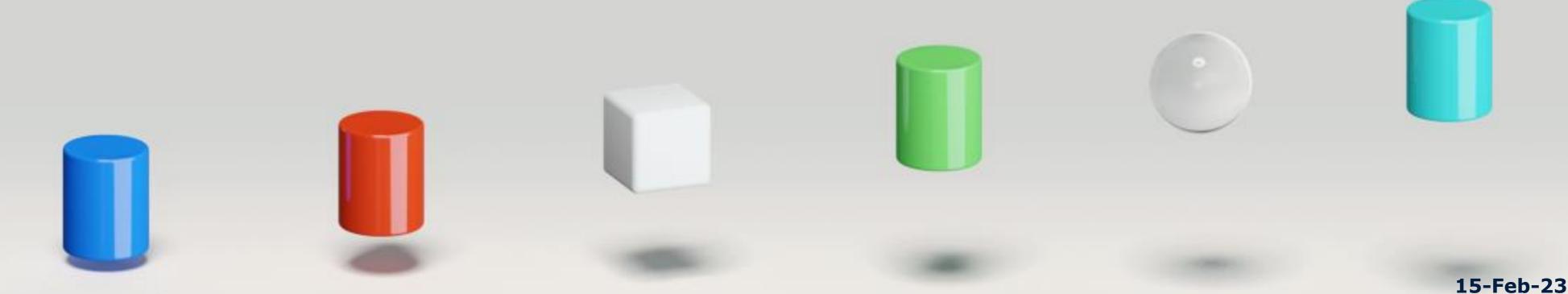


# 奇美實業電子簽章平台 CHIMEI DGsign

介紹與操作說明

2023/02



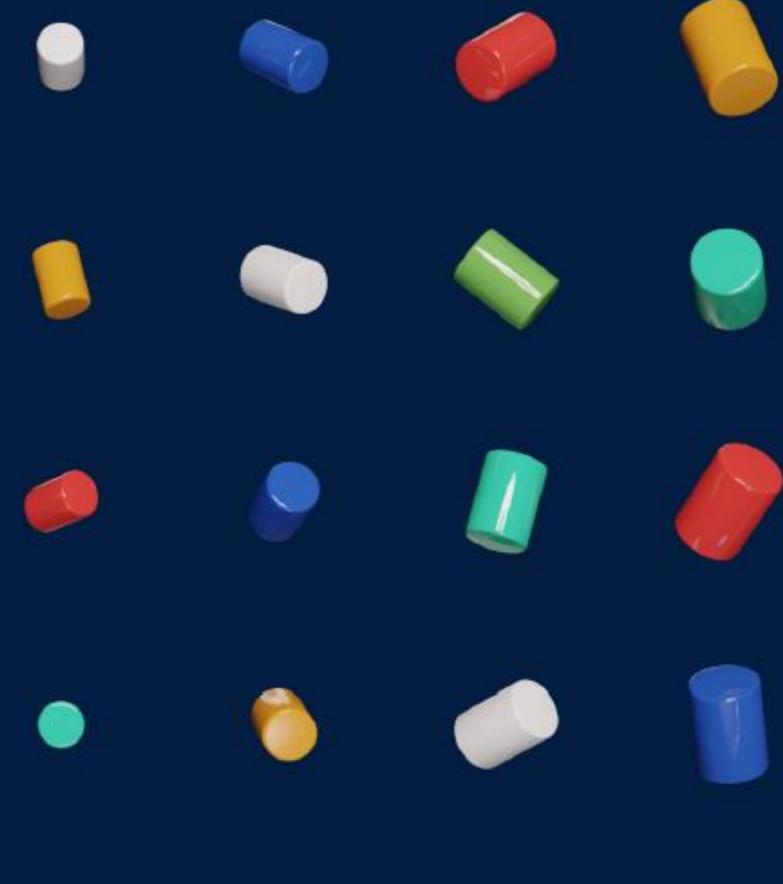
### 目錄

- 電子簽章介紹:
  - 何謂電子簽章
  - 使用電子簽章之優點
  - 電子簽章之適法性
- 奇美實業電子簽章平台介紹:
  - 平台介紹
  - 任務簽署功能介紹
  - 首次使用註冊程序
  - 任務查詢及下載
- FAQ
- 附錄





### 電子簽章介紹







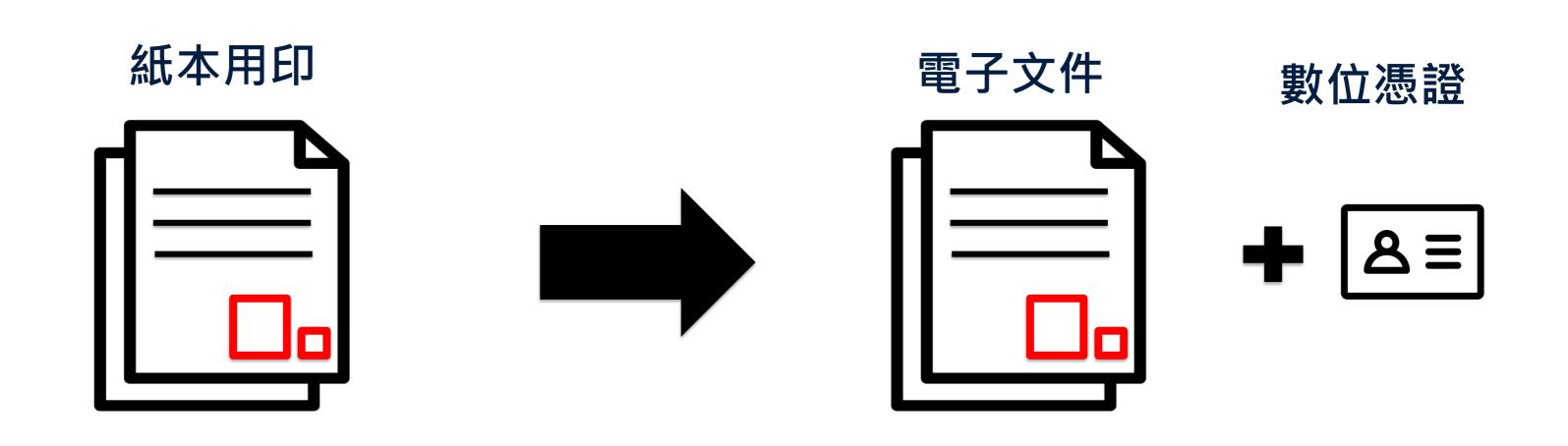
### 為何要導入電子簽章?

完成奇美日常營運無紙化的最後一哩路



### 何謂電子簽章

電子簽章法第二條:電子簽章係指依附於電子文件並與其相關連,用以辨識及確認電子文件簽署人身分、資格及電子文件真偽者。



### 電子簽章的比較

#### 圖片簽名

- 在電子文件上加入簽名或印鑑的圖片檔。
- 僅僅是圖檔,所有人 都可以用現有用印文 件掃描,非常容易竄 改。
- 未經正式授權、無法律效力。
- 範例:





#### 軌跡簽名

- 簽名的過程會被記錄
  下來,包括筆觸壓力、
  簽名速度、筆劃順序、
  時間、地點位置、IP
  等關鍵訊息,供合法
  性驗證。
- 範例:至電信公司申 辦門號時使用的電子 簽名。

#### 電子簽章

- 透過第三方的電子簽名平台,確保雙方在公正、安全的狀態對電子文件簽名,以第三方的角色認證電子檔,認證電子文件的合法性。
- 第三方電子簽章平台如: DocuSign、Adobe Sign、點點簽

#### 數位簽章

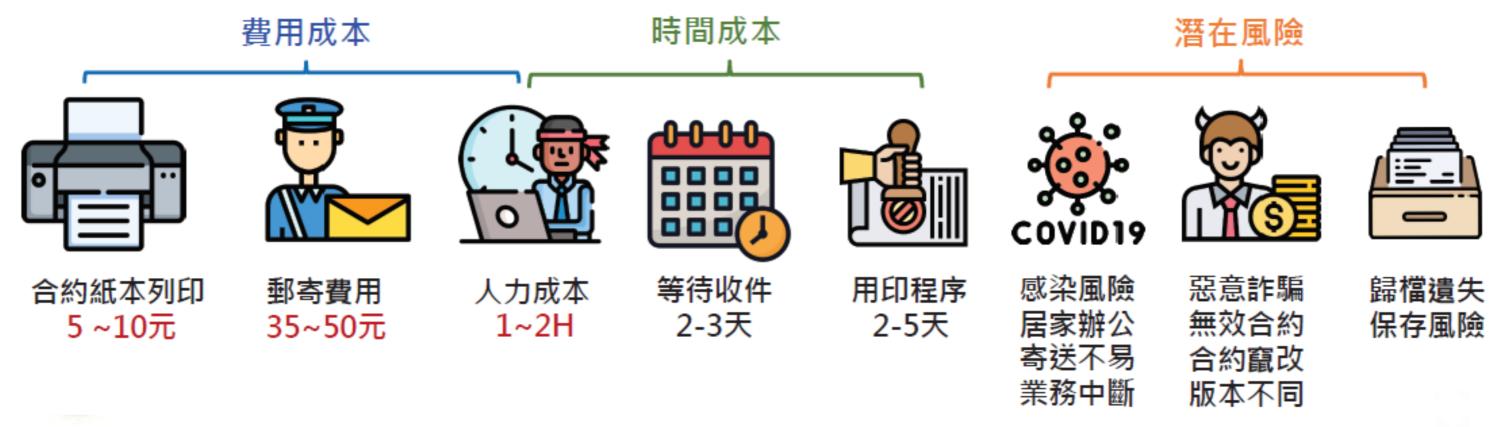
- 企業向憑證核發機構申請專屬的PDF文件檔案簽章憑證,此憑證會被儲存在安全加密的硬體內,透過Adobe Acrobat的"認證"功能,對電子文件做數位簽章認證
- 應用情境:畢業證書、 產品檢驗報告、商務 往來重要文件

效力弱

效力強

### 紙本簽章 VS. 電子簽章

#### 紙本簽章流程:



電子簽章流程:

1天內完成+全程免費

起案 **Email** 通知 電子簽署 歸檔

奇美實業電子簽章平台

### 電子簽章的適法性

電子簽章法於2001年生效

### 依附性

• 電子簽章需依附在電子文件上並與其相關連

### 驗證性

• 可於日後調閱查驗、簽署人身份可驗證

### 完整性

• 電子文件內容完整、可確認真偽及是否遭修改

### 同意使用

• 簽署人同意使用電子簽章

#### 數位簽章

# 憑含法有效

# 奇美實業 電子簽章平台介紹





# 奇美實業電子簽章平台 CHIMEI DGsign介紹

#### • 名稱說明:

DGsign 為數位簽章的英文 Digital Signature 的 簡稱,CHIMEI DGsign 代表奇美專屬的電子簽章平台。

#### • 技術來源:

CHIMEI DGsign 是採用台灣廠商凱鈿公司所開發的平台:點點簽 (DottedSign) 的相關技術與操作介面,並結合中華電信的雲端憑證核發(快意簽),作為第三方平台驗證機制。

#### 奇美實業電子簽章平台 CHIMEI DGsign



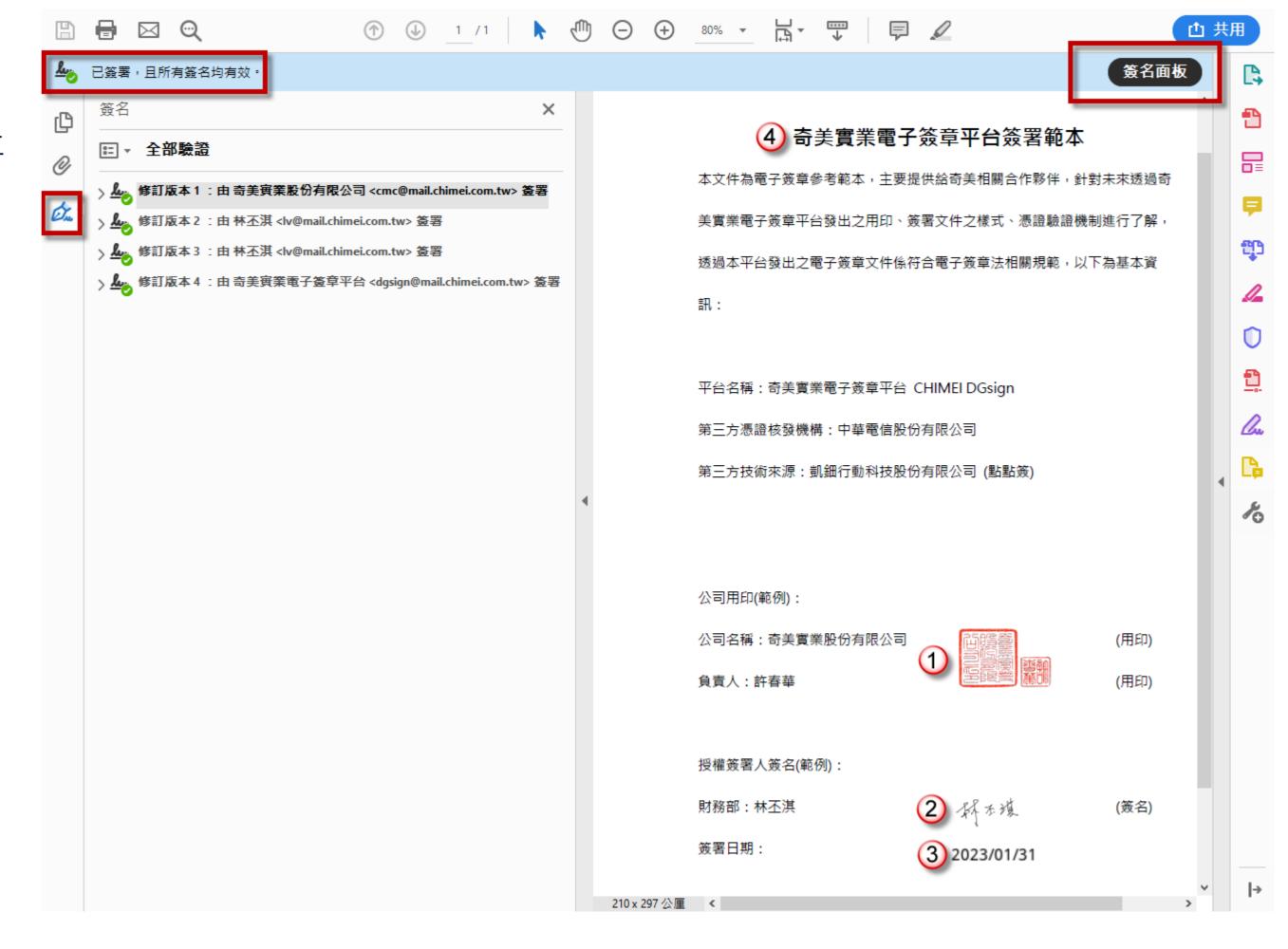






### 電子簽章憑證如何辨識?

- 所有奇美的電子簽章文件均使用PDF檔案格式(請使用Acrobat Reader 9以上版本)
- PDF文件開啟後,請點選右上方簽名面板或左方鋼筆圖示,開啟簽署憑證資訊
- 綠色勾勾代表文件自簽署後未經修改 (黃色或紅色代表遭修改或無效)
- 憑證說明:
  - 憑證1:奇美實業公司大小章驗證
  - 憑證2:授權/代表簽署人驗證
  - 憑證3:簽署人簽署日期驗證
  - 憑證4:奇美實業電子簽章平台驗證



### 如何進一步查看用印的時間戳記與認證機構

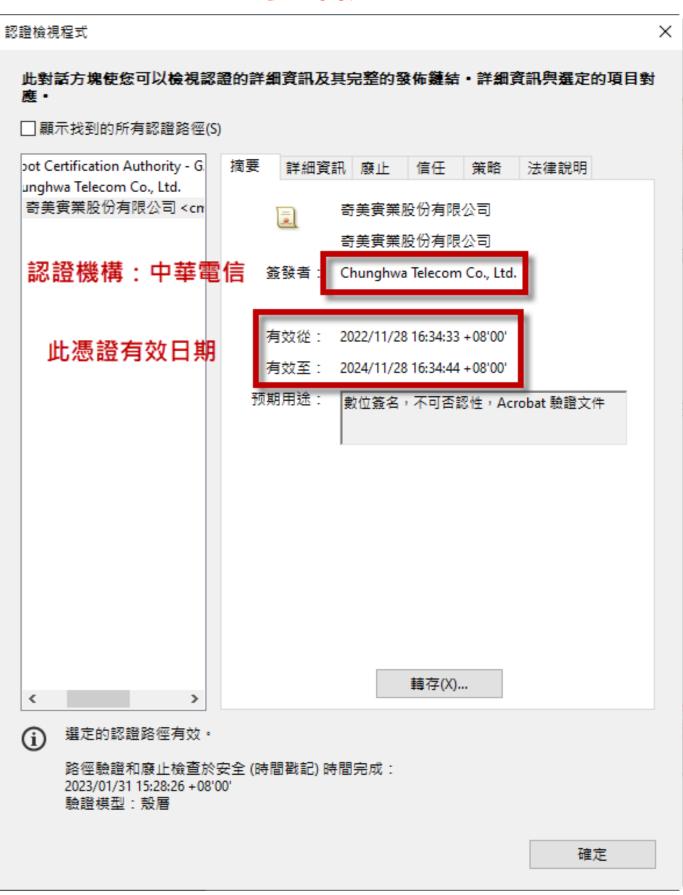
步驟1



步驟 2

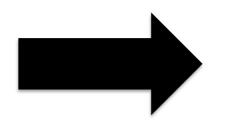


步驟3



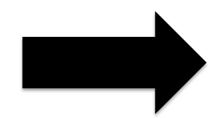
### 如果您是...

單方面收受奇美提供的 用印文件



確認貴公司/貴行可接受電子簽章形式文件

需簽署雙方用印之合約等文件



確認貴公司/貴行可接受電子簽章形式文件



了解如何進行電子憑證註冊與電子簽署

# CHIMEI Dgsign 功能介紹

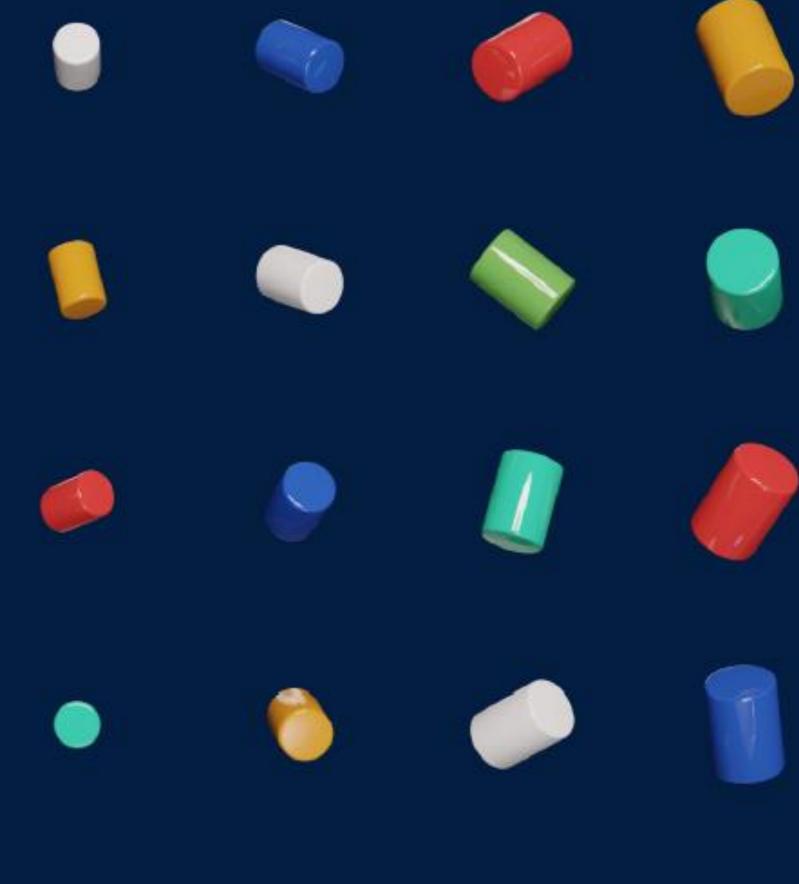
#### 任務簽署

- 同意簽署
- 首次使用之註冊程序
- 變更簽署者
- 拒絕簽署

#### 任務查詢

• 文件下載





















1.簽署者會收到CHIMEI DGsign的邀請簽署信,

請留意簽署期限,逾期則該文件失效、無法進行簽署。

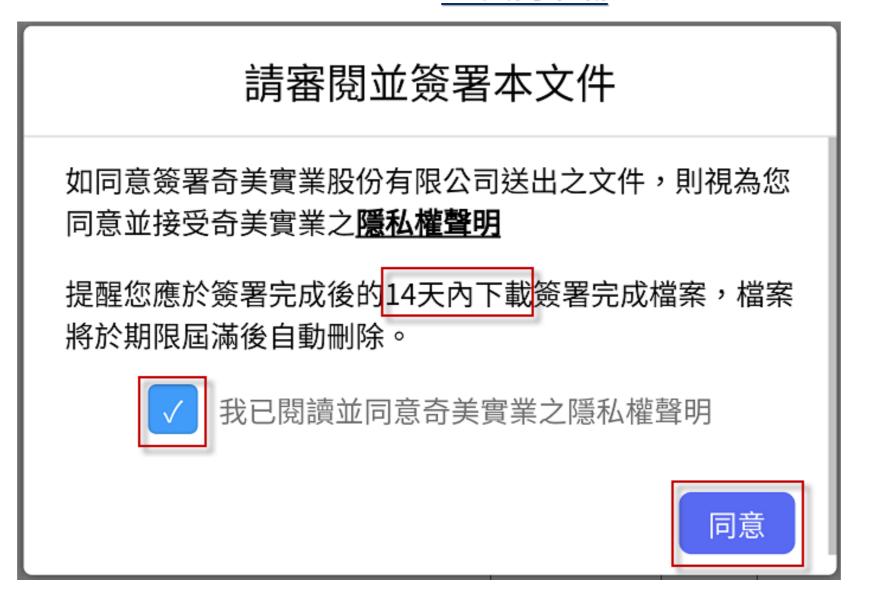
點選<u>查看並簽署</u>,將連至CHIMEI DGsign。



 首先將進行e-mail OTP身份驗證, 輸入驗證碼信件的驗證碼,即可開啟查看任務內容 (每次查看任務均須輸入OTP進行身分驗證)



3.請閱讀下方隱私權聲明後,勾選已閱讀,並同意送出。 請留意:簽署完成之文件,須於**14天內下載**,期滿將自動刪除。



#### 4.審閱合約無誤後,即可於色塊區進行簽署



#### 5.可手寫簽名



#### 亦可將章樣掃描後上傳



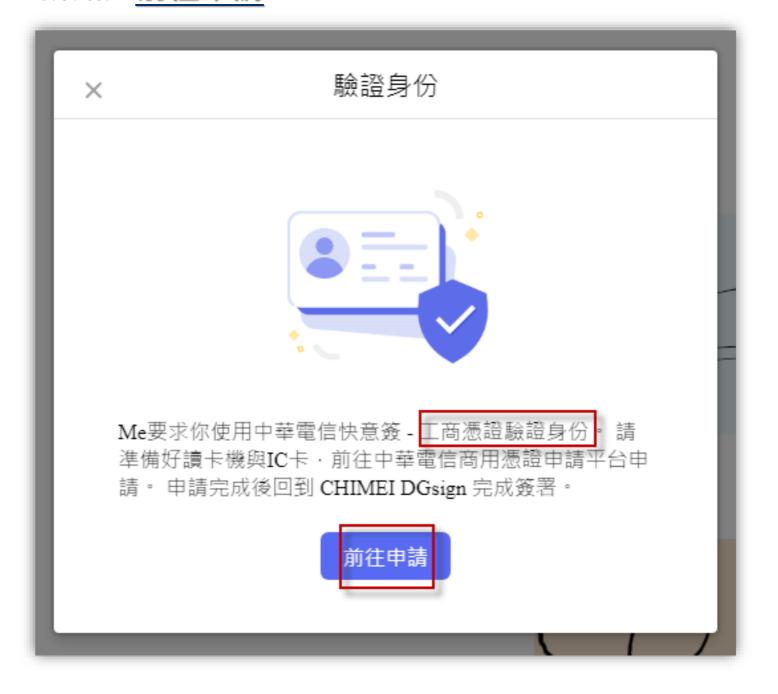
6.送出簽署前,將出現下列確認簽署

文字,請確認後點選同意



電子簽章法:相對人同意使用

7.出現下方畫面表示需以指定憑證[自然人/工商] IC卡進行驗證, 請點選<u>前往申請</u>



### 首次使用之註冊程序

















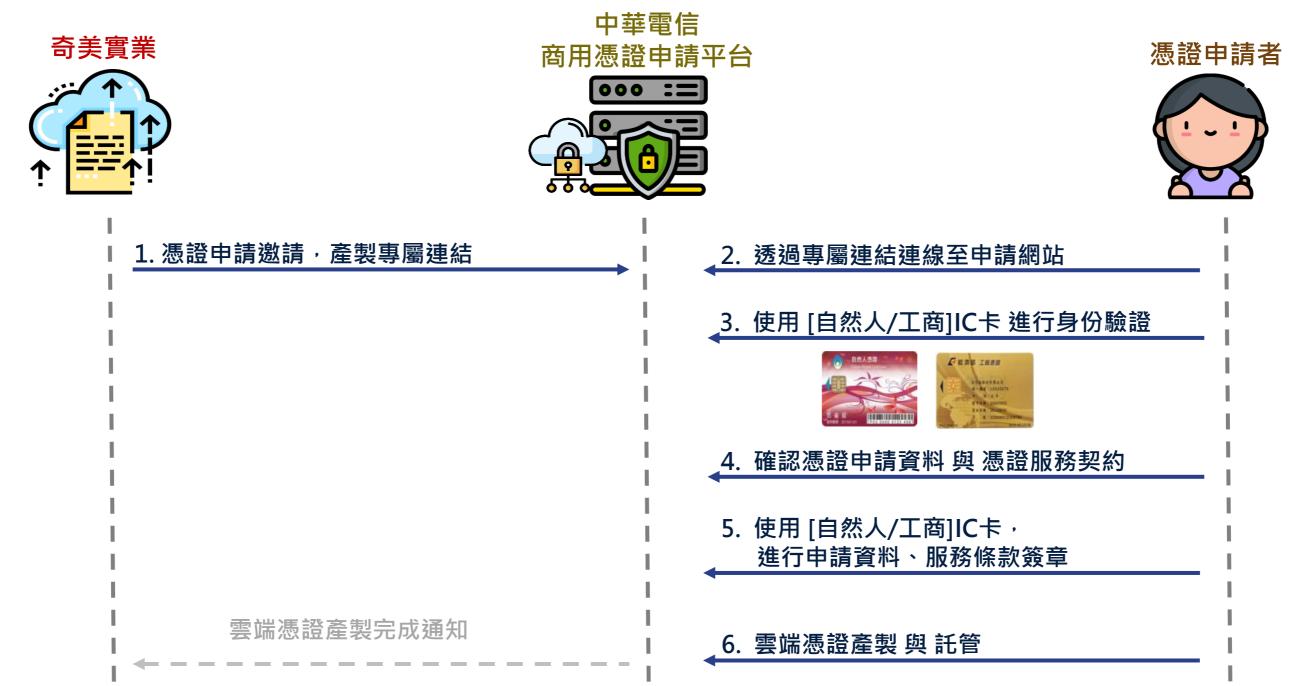


### 雲端憑證申請流程示意圖

• 以證換證:經自然人/工商憑證進行身分認證,以取得雲端憑證;

憑證驗證效期一年為限,期滿將再次進行驗證。

• 一張工商憑證(不限正、副卡)可以註冊多個email帳號,供奇美電子簽章平台使用。



### 2. 透過專屬連結連線至申請網站

憑證申請者可透過專屬申請連結,連線至商用憑證申請平台,進行雲端憑證申請



### 3.使用 [自然人/工商] IC卡 進行身份驗證

3.1 提示需使用何種憑證IC卡 進行身份確認。

> 範例為「自然人憑證」 如為企業則提示「工商憑證」



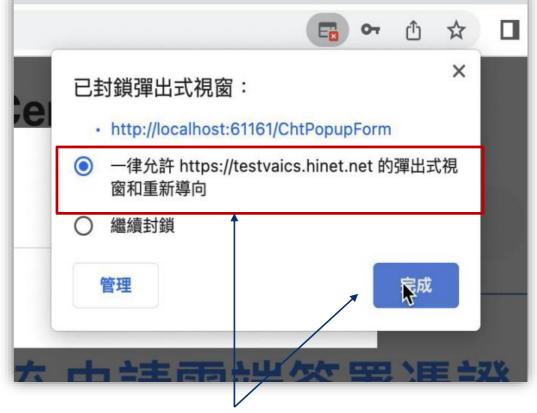
### 錯誤排除方式

在進行身份驗證時,如發生下列錯誤畫面,代表您的瀏覽器預設有封鎖彈跳視窗。 進而導致無法讀取卡片。 請依下列步驟,允許申請平台的可以彈跳出卡片讀取對話框即可。 (以 Chrome 瀏覽器為例)



1. 點選這裡,查看已被封鎖的對話框

2. 點選後,會出現下列畫面



3. 選擇一律允許 <a href="https://xxxxxx.hinet.net">https://xxxxxx.hinet.net</a> 的彈跳視窗,和重新導向.按下完成即可

4. 為避免發生其他錯誤,建議可重新返回步驟 2 重新執行雲端憑證申請

### 4. 確認憑證申請資料與憑證服務契約

4.1 如通過IC卡驗證,會顯示現行IC卡中的憑證資訊,供您確認IC卡片中的憑證資訊,如正確按下OK即可。如錯誤,請停止申請流程。



4.2 請再次核對即將申辦之雲端憑證資料, 您將以此名稱申請雲端憑證。 並將綁定此電子郵件, 作為後續雲端憑證調用、授權通知信箱。



### 5.使用 [自然人/工商]IC卡進行申請資料簽章



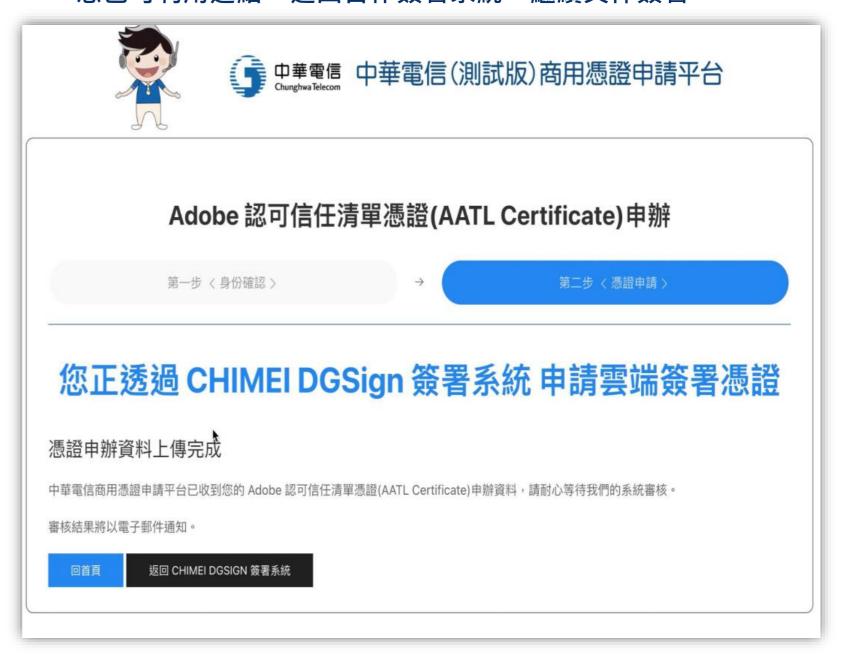
5.2 按下偵測憑證IC卡按鈕, 並輸入IC卡密碼

### 6. 雲端憑證產製與託管

6.1 按下「申請憑證」按鈕· 完成雲端金鑰產製 與 對應雲端憑證申請。



6.2 如您看到此畫面,表示已完成憑證申請, 系統將會自動審核與放行您的憑證, 您已可利用連結,返回合作簽署系統,繼續文件簽署



### 雲端憑證申請流程 (影片說明)

請開啟聲音並打開CC字幕,以達到最佳觀看效果



影片連結: https://youtu.be/sh9cv4Jo9Ek

### 任務簽署 - 變更簽署者

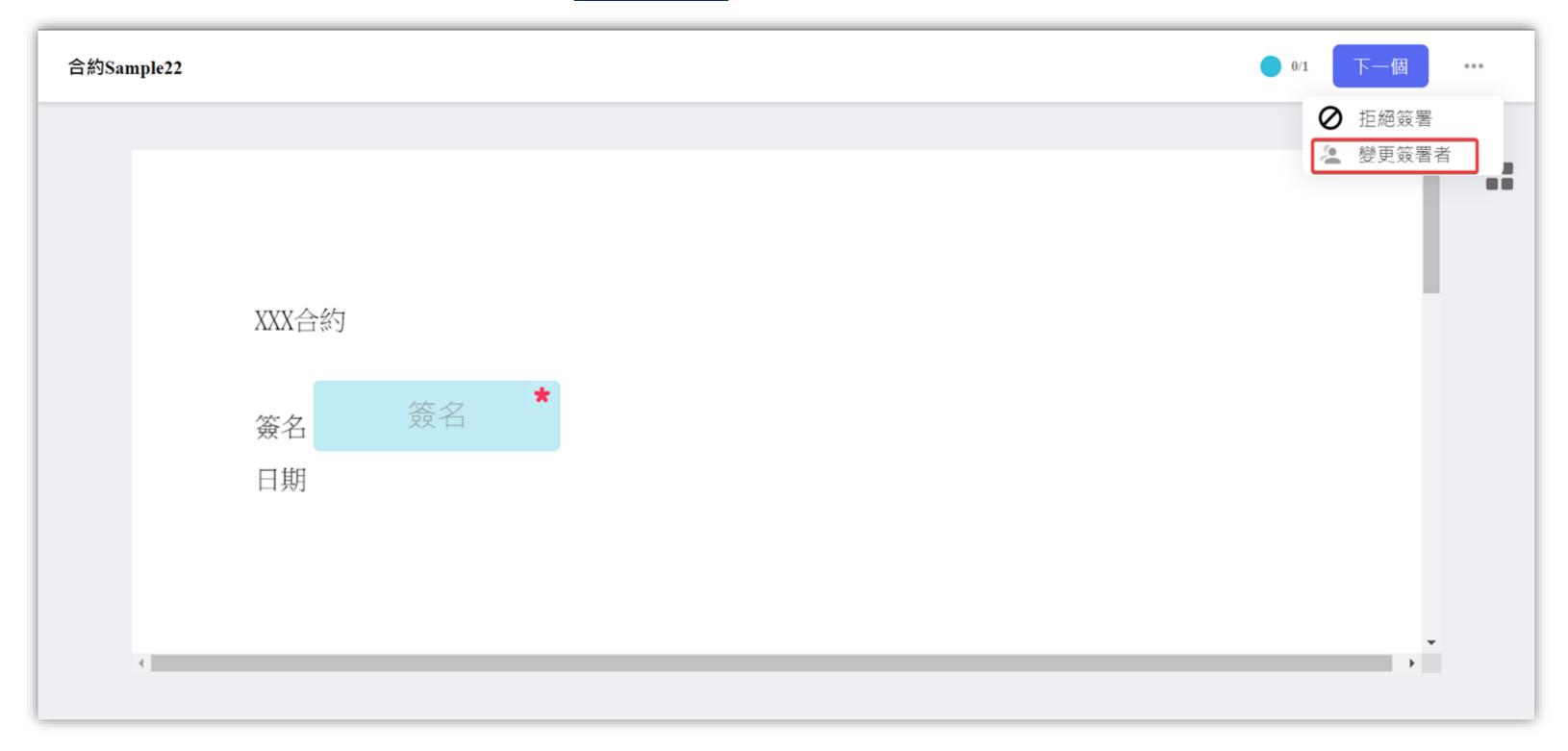




### 任務簽署 - 變更簽署者

當貴公司本次簽署/用印者為其他人時,請使用變更簽署者功能

1.簽署者可於右上方按鈕(紅框)處,點選變更簽署者。



### 任務簽署 - 變更簽署者

2.輸入欲給予簽署的人員e-mail,並確認送出。



3.看到轉讓成功的綠色視窗,即完成變更簽署者。



### 任務簽署 - 拒絕簽署

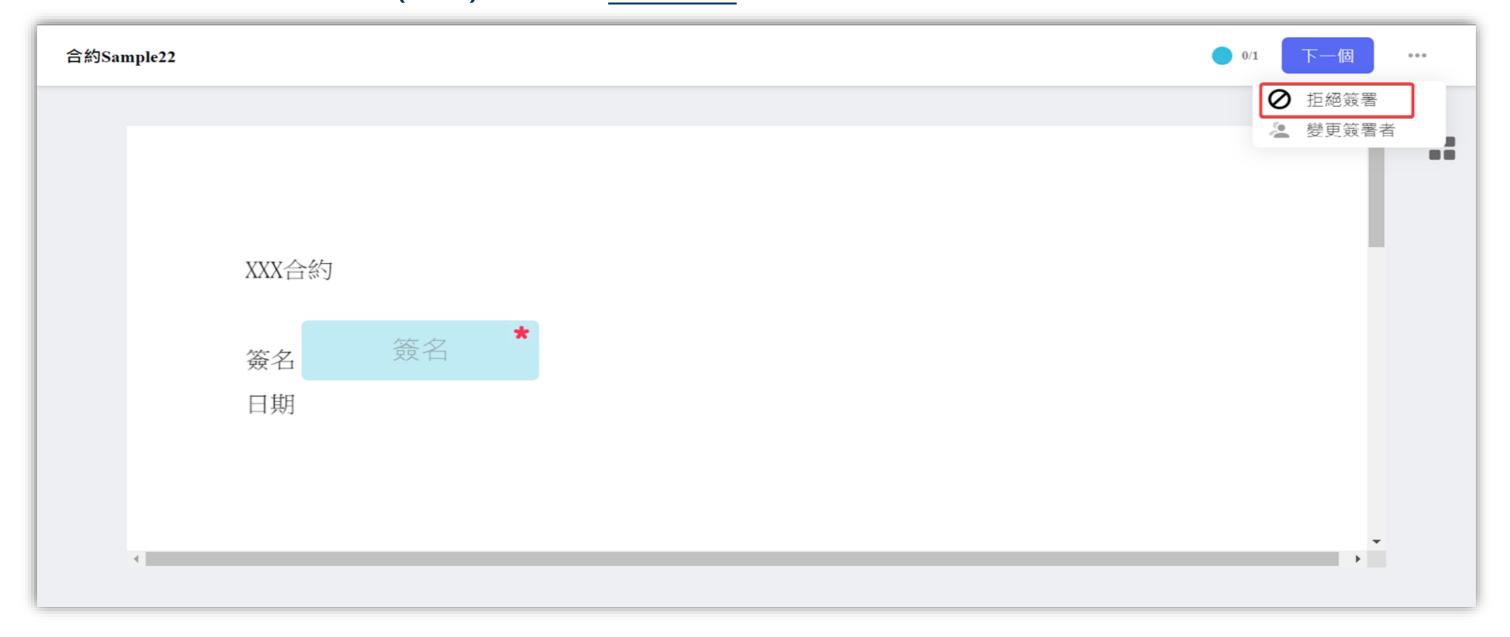




# 任務簽署 - 拒絕簽署

如對簽署文件有疑慮,請先與奇美窗口確認後再進行拒絕簽署

1.簽署者可於右上方按鈕(紅框)處,點選拒絕簽署



### 任務簽署 - 拒絕簽署

2.請由下拉式選單選定拒絕原因, 並填寫拒絕簽署之緣由,點選拒絕簽署送出



3.看到成功拒絕簽署的綠色視窗,即完成拒簽作業



### 任務查詢 - 文件下載

































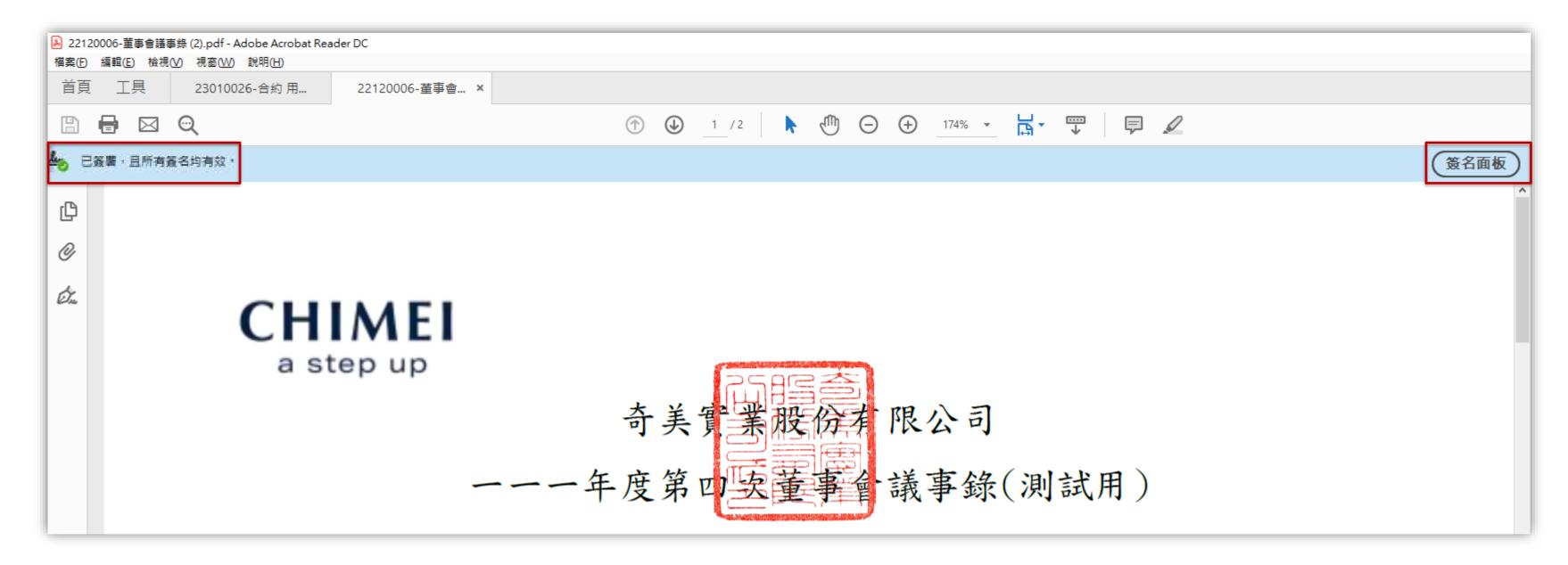
### 任務查詢 - 文件下載

1.合約/文件簽署完成後,系統會發出簽署完成通知信,可自信中Link直接下載該份合約/文件



### 任務查詢 - 文件下載

2.文件下載:請使用Adobe (Acrobat Reader 9以上版本)開啟所下載之文件,以檢視完整內容。 點選簽名面板,可察看驗證資訊(P12)。



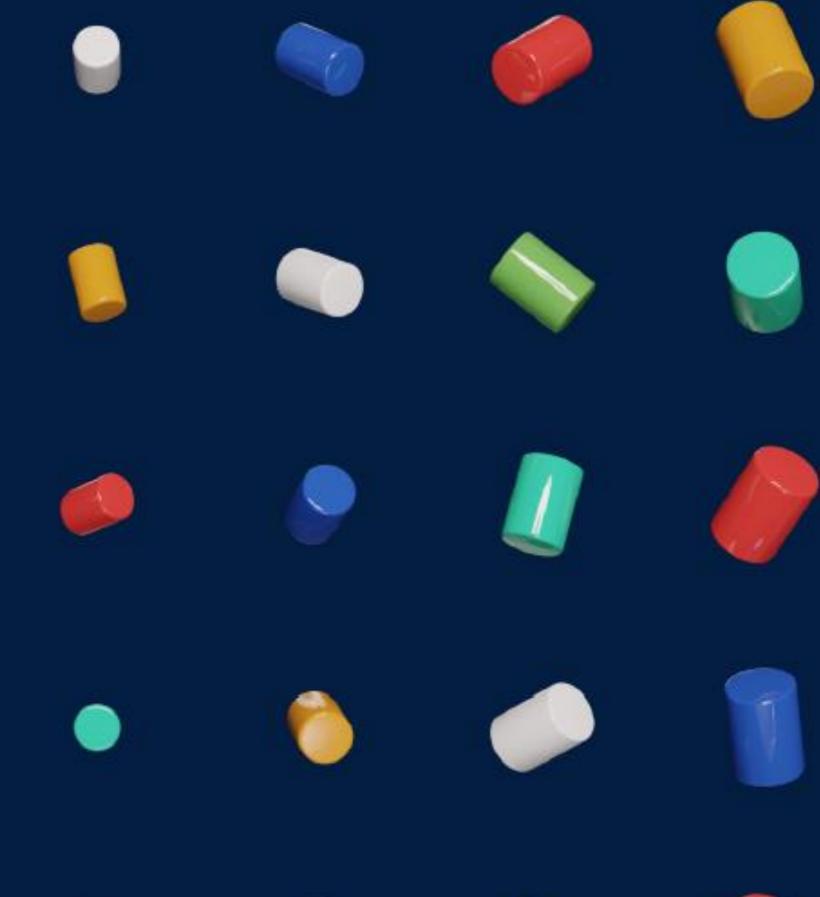
# 文件簽署與下載流程(影片說明)

請開啟聲音並打開CC字幕,以達到最佳觀看效果



影片連結: https://youtu.be/zpSZEpCD0JI

### 常見問答













#### 1. 如果我們公司目前沒有工商憑證,該如何申請?

答:請參照經濟部工商憑證網站之常見問答,包含:如何申請、相關費用、有效期限、重新申辦等,

網站連結:經濟部工商憑證管理中心常見問答 (nat.gov.tw)

#### 2. 一張工商憑證只能註冊一組電子郵件帳號,供奇美電子簽章使用嗎?

答:每張工商憑證,不分正副卡,均可註冊多組電子郵件帳號,作為簽署/用印使用。

#### 3. 當我們公司內部確認可使用奇美的電子簽章平台進行文件簽署,那第一次使用時需要準備什麼東西?

答:工商憑證(及該憑證所屬密碼)、讀卡機、以及貴公司的印章圖檔共三項;第一次註冊成功後,未來簽署其他文件時,只要以第一次註冊的email登入,就不再需要使用工商憑證。

#### 4. 以前的紙本合約需要貼印花稅,那使用電子簽章的合約怎麼處理?

答:經電子簽章合約亦須繳納印花稅,方式有二:

a.紙本繳納:欲貼花/繳款證明聯,印出合約首頁及註明合約金額該頁,共兩頁,進行黏貼留存。

b.線上繳納:線上繳納後,留存核銷編號備查即可。

#### 5. 我們配合奇美使用電子簽章,需要付任何費用嗎?

答:使用奇美的電子簽章平台,不論是換發中華電信的憑證費用,還是電子簽章平台的使用,均不需額外付費,相關平台的使用及建置成本,已包含在奇美支付給電子簽章廠商的專案費用內。

#### 6. 完成第一次的註冊&使用電子簽章後,其他合約還能用紙本嗎?

答:如果該合約的簽署有特別需求,仍可走紙本模式,但為落實奇美紙張清零目標,希望大家多多使用電子簽章。

#### 7. 使用電子簽章,相關合約/文件應提供何種檔案格式?

答:相關檔案(word, excel)請一律轉為PDF格式,以確保合約/文件經雙方確認、無修改之疑慮。

#### **CHIMEI**

#### 8. 如果奇美使用電子簽章簽約,但是我方仍維持原本的紙本簽署,這樣是否可行?

答:不可行,使用電子簽章的所有簽署人,必須全數在電子簽章平台完成簽署,僅一方使用將不具法律效力,且會有線上/紙本的版本混淆問題,也無法享有使用電子簽章的效率及優點。

#### 9. 如果我們公司本身已經有使用其他的電子簽章平台,該如何與奇美的電子簽章平台整合?

答:如貴司已有電子簽章平台,則經雙方協商後採用其中一方平台簽署即可;目前奇美的電子簽章平台係採用包含憑證之數位簽章形式,以最高資安規格以確保符合法令規範,如欲採用貴司平台,請提供相關資訊以利奇美內部評估。

#### 10. 如果現行簽署文件是由我司先簽署,再傳送給奇美用印,採用電子簽章時該如何進行?

答:奇美的電子簽章平台,可以透過變更合約簽署順序,讓貴司先簽署後,再由奇美用印,但前提是必須共同在電子簽章平台完成,不可先由一方在線外簽署。

#### 11.奇美的電子簽章平台,是否有如同網路銀行的編輯、審核、放行機制?

答:奇美的電子簽章平台均與奇美內部的簽核系統進行串接,所有文件均須經奇美內部層層審核通過後,才會進入最後的簽署階段,故電子簽章平台僅提供雙方簽署,並無編輯、審核之功能。

#### 12.如果雙方是採用簽名形式簽署電子文件,如何確保奇美的簽署人具代表性?

答:目前可代表奇美對外簽署文件者有兩種身分類型,一種為協理級以上之高階主管,另一種為在業務範圍內經授權之部門主管,此兩種類型均需由奇美向中華電信提出申請,才會取得由奇美授權之電子簽章憑證,供高階主管或部門主管在電子簽章平台上簽署電子文件。

### 奇美實業電子簽章專案 聯絡窗口

• 中華電信

快意簽客服窗口信箱:A\_SignService@cht.com.tw

- 奇美實業
- ▶ 憑證註冊及主聯繫窗口:

會計部 林珮君 電話 (06)266-3000 #1547 email: PAGY@MAIL.CHIMEI.COM.TW

▶ 財務用印文件:

財務部 梁嘉華 電話 (06)266-3000 #1586 email: RITA\_LIANG@MAIL.CHIMEI.COM.TW

▶ 法務合約文件:

法務處 余幸宸 電話 (06)266-3000 #1554 email: <u>AMANDA\_YU@MAIL.CHIMEI.COM.TW</u>

# 附錄





















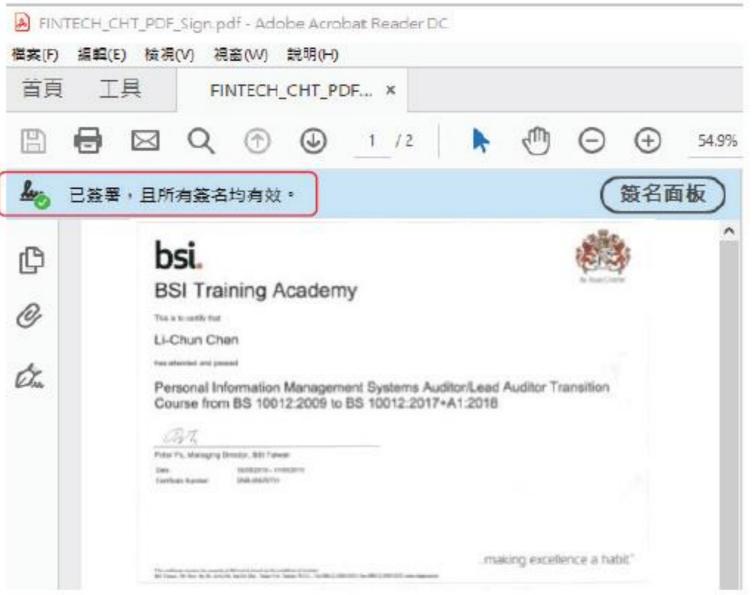




### 中華電信為國內唯二通過Adobe認可清單成員

- ❖ 使用PDF通用格式簽署, AATL認證最方便
  - ▶ 中華電信為國內首家通過AATL認證簽署
    - ➤ AATL: Adobe Approved Trust List (Adobe認可信賴清單)
  - ▶ 文件驗證傳遞最方便,再也不用額外下載其他應用軟體

SG	新加坡	Netrust	NETRUST VOU CAN BE SURE
тн	泰國	Thailand NRCA	ENRCA Thailand
ΓW	台灣	Chunghwa Telecom	中華電信Chunghwa Telecon
US	USA	DigiCert	Odigicert

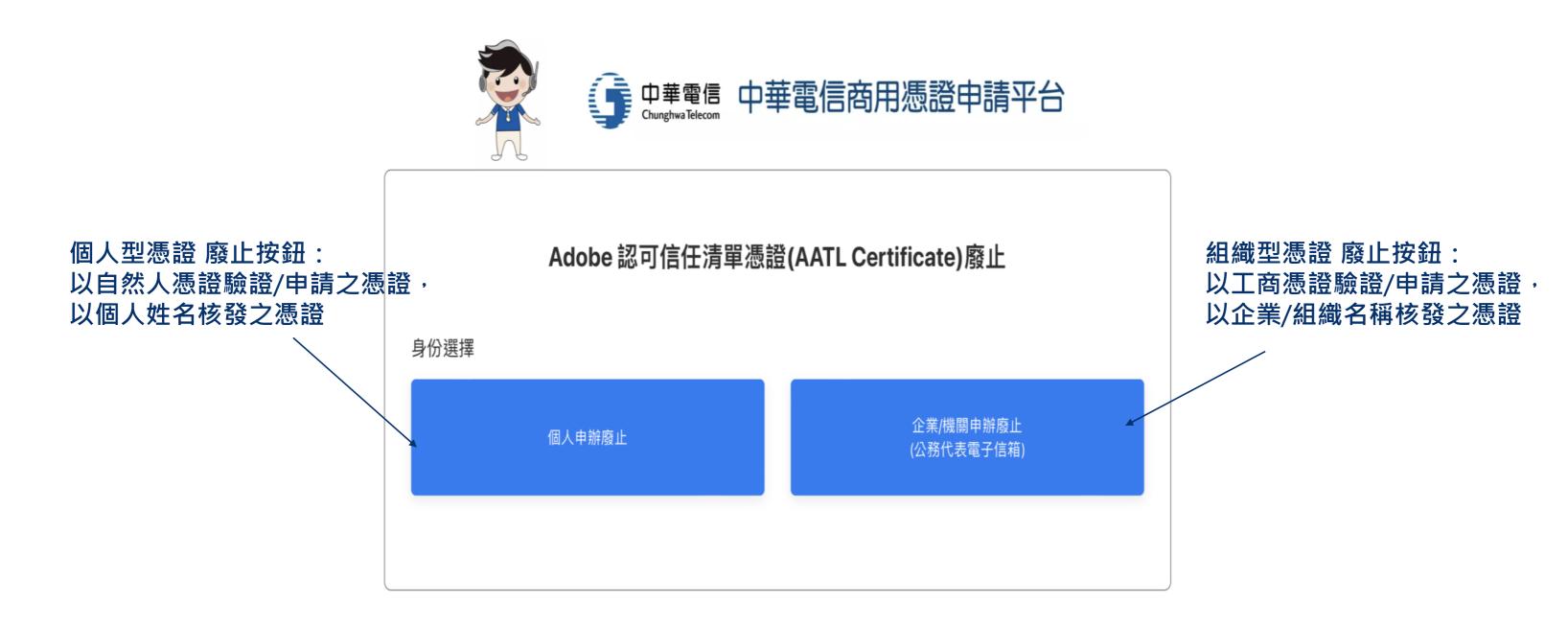


### 雲端憑證廢止

託管於[中華電信商用憑證申請平台]之雲端憑證,

如已無使用需求 (例如:企業憑證保管人職務異動、人員離職、或其他因素)

可使用右列網址功能,進行原綁定憑證廢止作業。 <a href="https://hikey.hinet.net/gra/aatl/revoke">https://hikey.hinet.net/gra/aatl/revoke</a>



**CHIMEI** 

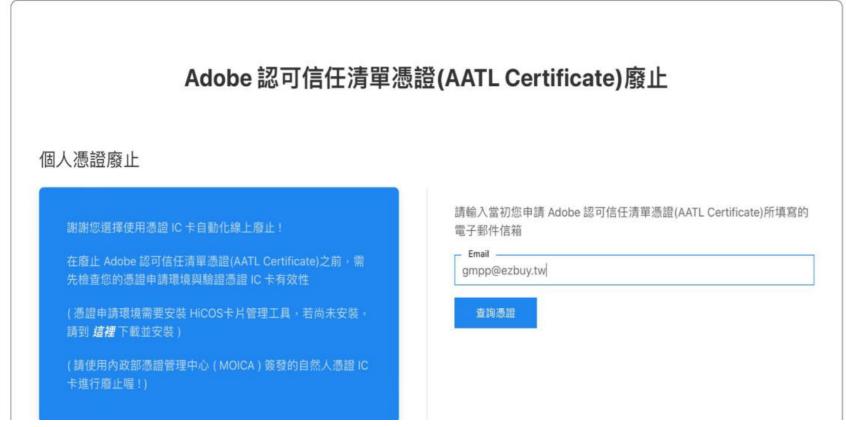
## 雲端憑證廢止—以個人型憑證廢止為例

請輸入當初申請憑證時,所登載之Email信箱,並按下「查詢憑證」之按鈕。





中華電信(測試版)商用憑證申請平台



系統會列出關聯於此憑證之憑證列表, 僅需選取欲廢止之憑證,插入當初申辦之IC卡片, 輸入IC卡密碼,並按下「確認無誤,進行廢止」功能即可。

請輸入當初您申請 Adobe 認可信任清單憑證(A 寫的電子郵件信箱	ATL Certificate)所填
gmpp@ezbuy.tw	
查詢憑證	
	憑證主旨
25CF4C8D3C9A85761C3E6718AAD8	8D5C C=TW,CN=陨
請選擇您的廢止原因	
私人因素,無特殊理由	Å Y
請準備好讀卡機,插入自然人憑證 IC 卡,並輸	ì入 IC 卡的 PIN 碼
TP03160223059429 - KeyXentic In ♦	偵測憑證 IC 卡
— PIN 碼	
i 什麼是 PIN 碼	

### 雲端憑證效期查詢

如需查詢託管於 [中華電信商用憑證申請平台] 之雲端憑證狀態與憑證效期,

可使用右列網址功能,進行查詢作業。 <a href="https://hikey.hinet.net/gra/aatl/inquire">https://hikey.hinet.net/gra/aatl/inquire</a>



